

AVVISO ALL'UTENZA – RICHIESTE RB (RICERCA BENI)

Si informa l'utenza che, per tutte le richieste di Ricerca Beni (RB) pervenute nei mesi scorsi, l'Ufficio UNEP è stato impossibilitato ad acquisire le risposte dell'Agenzia delle Entrate (ADE) a causa di un errore tecnico del sistema.

Tale anomalia è stata più volte segnalata mediante apertura di appositi ticket e, a seguito di due incontri online con il Fornitore del GSU, è stato possibile individuare una soluzione tecnica.

La risoluzione del problema è avvenuta solo nei giorni scorsi. Tuttavia, per ciascun file ricevuto dall'Agenzia delle Entrate è necessario un intervento manuale di correzione dell'errore, che richiede ulteriore tempo al fine di rivedere tutte le richieste pervenute.

L'Ufficio sta procedendo alla verifica e al recupero progressivo di tutte le richieste pendenti.

Si invita pertanto l'utenza a tenere conto dei tempi tecnici necessari per la completa definizione delle istanze già presentate.

Ci scusiamo per il disagio.